



**CENTRO DE
DESARROLLO DE
HABILIDADES**



**PARTNER
CONSULTING S.A.C.**
DESARROLLAMOS HABILIDADES

CURSO:

COMO IMPLEMENTAR LA GESTIÓN POR PROCESOS



INTRODUCCIÓN:

Las organizaciones alcanzan la mayor eficiencia cuando el conjunto de sus actividades se gestiona como un sistema de procesos; para ello es preciso que la organización sea capaz de identificar sus procesos, diseñarlos, medirlos y mejorarlos. La gestión por procesos permite orientar la cultura empresarial y los procesos que realiza la empresa hacia la satisfacción de los clientes.

OBJETIVO:

El objetivo del curso es preparar a los participantes para analizar, comprender y aplicar el enfoque de la gestión por procesos que busca que las organizaciones sean competitivas y puedan responder a las expectativas del mercado generando así mayor valor para sus clientes.

CONTENIDO:

- SESIÓN 01: Principios básicos de gestión por procesos.
- SESION 02: La cadena de valor empresarial.
- SESIÓN 03: Técnicas y herramientas de mejora de procesos.
- SESIÓN 04: Análisis y rediseño de procesos.
- SESIÓN 05: La normalización de los procesos.
- SESIÓN 06: Monitoreo de procesos.

METODOLOGIA:

El desarrollo del curso será teórico práctico, poniendo énfasis en la participación activa. Utilizaremos exposiciones cortas e interactivas, análisis de casos de negocios, resolución de ejercicios prácticos y análisis de videos seleccionados.

DURACION: 18 Horas

¡SOLICITE EL BROCHURE DETALLADO DEL CURSO!

Jr. Tomas Ramsey No 960 Of. 203 – Magdalena del Mar - Lima. Telf. 945084562
manuelponce@partnerconsulting.com.pe manuelponce@cdh.com.pe
<https://www.facebook.com/desarrollamoshabilidades/>