



LECCION APRENDIDA No 01:

¡Para dirigir personas es necesario conocerlas!

¡Conocer a las personas con quienes trabajamos y comprenderlas es una tarea crucial para el éxito de cualquier líder!

¡Gestione primero las relaciones con sus colaboradores y luego asígneles las tareas!



¡Practique la “gerencia itinerante”, salga de su oficina vea y déjese ver, descubrirá no solo lo que está pasando sino como es de verdad su gente!

El consultor de gerencia Harry K. Jones desarrolló las diez sugerencias que se detallan a continuación sobre cómo implementar la gerencia itinerante:

- Cuando haga sus recorridos, muéstrese relajado para que sus empleados reflejen sus sentimientos y acciones.
- Manténgase abierto y dé respuesta a preguntas y preocupaciones.
- Observe y escuche, y permita que todos los vean hacerlo.
- Asegúrese de que sus visitas sean espontáneas y no planeadas.
- Hable con los empleados acerca de las pasiones que tienen: la familia, las aficiones, las vacaciones o el deporte.
- Pida sugerencia para mejorar la operación, los productos, los servicios, las ventas, la logística, etc.
- Trate de pasar la misma cantidad de tiempo en todas las áreas de su organización.
- Descubra a sus empleados haciendo algo bien y hágales un reconocimiento público.
- Transmita la imagen de un entrenador, no la de un inspector.
- Anime a sus empleados a que le muestren cómo se hace el trabajo “real” de la empresa.

¡Desarrolle sus habilidades de liderazgo y ponga en práctica a la brevedad la gerencia itinerante!